

## **Regulamin składania i realizacji zamówień wykrojników.**

### **§1 Postanowienia Ogólne**

1. Niniejszy regulamin określa zasady wykonywania zamówień przez Wykrojniki.pl. Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa (Spółka), w ramach realizowanej przez Spółkę produkcji wykrojników, innych narzędzi poligraficznych oraz innych produktów zleconych przez klienta.

2. Bezpośrednim wykonawcą zamówienia jest spółka działająca pod firmą Wykrojniki.pl. Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa, KRS: 0000444276 , NIP: 9442244241, REGON: 122744795 , adres: ul. Półnaki 29G, 30-740 Kraków, strona www: www.wykrojniki.pl, e-mail: biuro@wykrojniki.pl.

3. Niniejszy regulamin znajduje zastosowanie do składania i realizacji zamówień na wykrojniki oraz inne narzędzia poligraficzne lub inne zlecone produkty, o ile strony nie uregulują odmiennie kwestii objętych regulaminem.

4. Ilekcóć w niniejszym regulaminie jest mowa o:

a) konsumencie – rozumie się przez to osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową

b) Spółce, Wykonawcy – rozumie się przez to Wykrojniki.pl. Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa

c) Kliencie, Zamawiającym, Składającym zamówienie - rozumie się przez to osobę fizyczną, prawną lub jednostkę organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej przesyłającą zapytanie ofertowe lub zlecającą Spółce produkcję wykrojników i innych narzędzi poligraficznych lub innych zleconych produktów.

d) Wykrojniku – rozumie się przez to stosowane w poligrafii narzędzie – matrycę do wycinania zaprojektowanego kształtu w kartonie, tekturze lub innym materiale. Wykrojnik składa się z płyty bazowej wykonanej ze sklejk i z noży introligatorskich. Płyta bazowa musi mieć wymiary odpowiadające wymogom maszyny sztancującej określonej przez Klienta. W płycie bazowej wycięte są szczeliny o kształcie zgodnym z projektem graficznym. Następnie w wycięte szczeliny mocuje się ukształtowane zgodnie z wypalonym kształtem stalowe listwy, zwane też liniami lub nożami introligatorskimi. Płyta bazowa może być wyposażona dodatkowo w amortyzatory gumowe..

e) Innych narzędziach poligraficznych - mowa tu o wszelkich narzędziach wytwarzanych przez Wykrojniki.pl, Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa.

f) Inne zlecone produkty – mowa tu o takich produktach jak poppery, wieszaki, stojaki na broń, stojaki na tarcze, organizery, pojemniki, tarcze, opakowania lub innych zleconych do wykonania przedmiotach przez klienta

### **§2 Przedmiot realizowanych zamówień**

1. Spółka produkuje wykrojniki na indywidualne zamówienie Klienta. W przypadku braku

odmiennego zamówienia, wykrojniki produkowane są standardowo na desce o wielkości formatu netto wykrojnika+20 mm na stronę.

2. Wykrojniki wyklejane są zgodnie z zasadami sztuki poligraficznej. Niestandardowe wyklejenia wymagają uprzedniego potwierdzenia.

3. Szacunkowy czas produkcji wykrojnika wynosi 1-2 dni roboczych.

4. Pliki zawierające grafikę rastrową nie nadają się do przygotowania wykrojnika.

5. Pliki wymagające przerysowania podlegają zatwierdzeniu przez Klienta przed przystąpieniem do produkcji.

### **§3 Składanie i realizacja zamówień**

1. Klient przesyła zapytanie ofertowe na adres e-mail [biuro@wykrojniki.pl](mailto:biuro@wykrojniki.pl);

2. Zapytanie ofertowe powinno zawierać Projekt wykrojnika dostarczany za pomocą plików PDF, EPS, AI, CDR, ARD, DXF, spełniający następujące parametry:

a) forma wektorowa bez ukrytych/niewidocznych warstw oraz obiektów, bez skrzywionych czcionek;

b) Linie w projekcie powinny być liniami grubości włosowej bez wypełnienia.

c) Siatki powinny zawierać opis rodzajów linii zawartych w projekcie (nóż, biga, perforacja, ryca, itp.), lub być oznaczone w sposób umożliwiający ich rozróżnienie.

d) Rysunek w pliku powinien być zgodny z widokiem strony od której będzie uderzał wykrojenik. Zazwyczaj jest to strona zewnętrzna/czytelna.

3. W zapytaniu ofertowym Klient informuje nadto o rodzaju materiału wykrawanego oraz rodzaju maszyny sztancującej, w jakiej będzie pracował wykrojenik. Jeśli wykrojenik będzie używany na automacie sztancującym konieczna jest informacja o preferowanej wielkości deski i odległości od pierwszego noża do krawędzi papieru od strony łapek, oraz parametrów frezowania deski (szerokość głębokość).

4. Spółka po otrzymaniu zapytania ofertowego przygotowuje kalkulację, składając ofertę realizacji zamówienia bądź informuje o brakach zamówienia uniemożliwiających przygotowanie oferty.

5. Z chwilą potwierdzenia przyjęcia oferty przez Klienta zlecenie kierowane jest do produkcji a umowa uważana za zawartą. W przypadku rozbieżności między treścią zapytania ofertowego a ofertą – wiążąca jest treść oferty.

6. Klient nie podając wszystkich informacji wymaganych w pkt 2 i 3 niniejszego § czyni to na własne ryzyko. Spółka przystępuje wówczas do produkcji wykrojnika według standardowych rozwiązań.

7. Wszelkie zmiany lub poprawki zamówienia składane przez Klienta po przyjęciu oferty wymagają potwierdzenia przez Spółkę. Jeśli Spółka poniosła już koszty produkcji

wykrojnika, a Klient zamierza zmienić treść zamówienia, zobowiązany jest do zapłaty kosztów poniesionych przez Spółkę.

8. Wyprodukowane materiały dostarczane są Zamawiającemu przez Spółkę transportem własnym lub przesyłką kurierską na adres wskazany przy składaniu zamówienia. W razie niemożności dostawy na adres wskazany przez Zamawiającego towar wraca do siedziby Spółki, a Zamawiający zobowiązany jest dokonać odbioru na swój koszt i ryzyko. W takim wypadku Wykonawca zastrzega prawo naliczania opłat za składowanie w wysokości 10% od wartości zamówienia za każdy dzień składu, na co użytkownik wyraża zgodę.

#### **§ 4 Cena i sposoby płatności**

1. Ceny podane przy składaniu ofert są cenami netto oraz są wyrażone w polskich złotych.

2. Zamawiający zobowiązany jest uiścić wynagrodzenie zgodnie z terminem i formą płatności wskazanym w ofercie. W razie braku wskazania terminu płatności, wynosi on 7 dni od dnia odbioru przedmiotu zamówienia.

3. W przypadku opóźnienia w płatności Spółka będzie naliczać odsetki ustawowe za zwłokę.

#### **§ 5 Postępowanie reklamacyjne**

1. Wszelkie reklamacje Użytkownik powinien kierować na adres:  
Wykrojniki.pl, ul. Półtanki 29G 30-740 Kraków / e-mail [biuro@wykrojniki.pl](mailto:biuro@wykrojniki.pl).

2. W razie stwierdzenia braków ilościowych w dostawie lub wad jakościowych przedmiotu zamówienia Klient prześle reklamację zawierającą opis wad, a w razie konieczności - także wadliwy wykrojnik.

3. Spółka zobowiązana jest rozpoznać reklamację w terminie 14 dni roboczych od momentu jej otrzymania.

4. W razie sporu co do istnienia wad lub ich charakteru strony skierują wadliwe egzemplarze do ekspertyzy, przez co zostanie wydłużony okres rozpoznania reklamacji.

5. W przypadku zasadności wniesionej reklamacji Zamawiający uprawniony jest według swego uznania do:

- żądania uzupełnienia braków ilościowych towaru;
- żądania naprawy wadliwych towarów lub wymiany na nowe, wolne od wad;
- żądania obniżenia wynagrodzenia

6. Zamawiający zobowiązany jest do sprawdzenia poprawności pierwszej odbitki przed wysztancowaniem nakładu, wycięciem, zbigowaniem, nacięciem oraz inną ingerencją w surowiec.

7. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Zamawiającego lub osoby trzecie w przypadku zaniechania sprawdzenia pierwszej odbitki lub złym sprawdzeniem pierwszej pracy wykrojnika, sekcji lub innego produktu wykonanego na zlecenie klienta.

8. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Zamawiającego

związane z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umów przez Zamawiającego na rzecz osób trzecich.

9.Odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy limitowana jest do wartości zamówienia (wartości wykrojnika).

## **§6 Regulacja konsumencka**

1.Postanowienie niniejszego regulaminu znajdują zastosowanie także w przypadku usług świadczonych na rzecz konsumentów, o ile postanowienia niniejszego paragrafu nie stanowią inaczej;

2.Obowiązkiem Wykonawcy jest dostarczenie zamawiającemu rzeczy wolnych od wad;

3.Przedmiotem świadczenia Wykonawcy są rzeczy wyprodukowane według specyfikacji Zamawiającego, służące zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb, toteż nie przysługuje mu prawo odstąpienia od umowy.

4.Złożenie zamówienia wiąże się z obowiązkiem zapłaty.

5.Uslugodawca potwierdza zawarcie umowy poprzez wysłanie jej na wskazany przez użytkownika adres e-mail, najpóźniej w dniu dostawy wykrojnika.

## **§ 7 Postanowienia końcowe**

1.Do realizacji poszczególnych zamówień znajdują zastosowanie przepisu niniejszego regulaminu w brzemieniu z dnia składania zamówienia.

2.Składający zamówienie zobowiązany jest zapoznać się z aktualną treścią regulaminu, dostępną pod adresem: [www.wykrojniki.pl/regulamin](http://www.wykrojniki.pl/regulamin)

3.Składając zamówienie Zamawiający potwierdza, że zapoznał się treścią niniejszego regulaminu i akceptuje jego treść.

4.W sprawach nieuregulowanych umową, znajdują zastosowanie przepisy niniejszego regulaminu, a następnie Kodeksu Cywilnego.

5.Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.08.2022 r.